



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser San Marcos

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** San Marcos

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Casa de la Cultura, San Marcos

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 27-04-2023 **Hasta:** 14-05-2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

REC. 01900
RECEPCION ALCALDIA

SAN MARCOS

FECHA 19-06-2025

HORA 09:05 AM

FIRMA [Firma manuscrita]

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inicio la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución



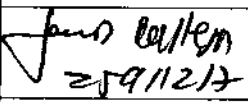

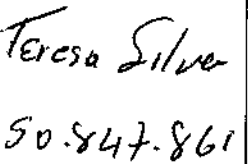
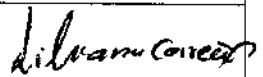
ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

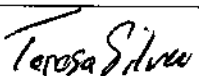
REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E CENTRO DE SALUD San Marcos	Turis del Rosario Callejas Vega	25911217	
	Leida Maria Pérez Uparela	34941311	
AUDIFARMA	Teresa de las Mercedes Silva del Toro	50847861	
CHARLAS EDUCATIVAS EN COMUNIDAD	Liliana Carreño Molina	34948877	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE
ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3
nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Teresa de las Mercedes Silva del Toro	50847861	Cra 12 No 12-26 3106557538	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708

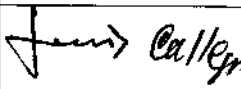
REGIONAL: SUCRE

FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

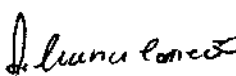
DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Sandra Rojas Pérez	34948963	Barrio San José 3122784344	Sandra Rojas

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS
Y/O E.S.E.

<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
Ese Centro de Salud San Marcos	Turis del Rosario Callejas Vega	B/ Fernan Fortich 3126324742	25911217	 25911217

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Liliana Carreño Molina	34948877	B/ San José 3205958773	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Isela Prasca Diaz	1104414010	Plaza B Porro	Isela prasca

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Sandra Rojas Pérez	34948963	Barrio San José 3122784344	Sandra Rojas

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Merlis del Carmen Carrreño Molina	34948788	3205958773	Merlis Carrreño

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Liliana Carreño Molina	34948877	B/ San José 3205958773	Liliana Carreño

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Alejandra Lozano Nuñez	1104404633	B/ Centro 3127496783	Ana Lozano



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre Y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Turís del Rosario Callejas Vega	25911217	3126324742	PRESIDENTE	<i>Turís Callejas 25911217</i>
Teresa de las Mercedes Silva del Toro	50847861	3106557538	SECRETARIO	<i>Teresa Silva 50.847.861</i>
Leída María Pérez Uparela	34941311	3126759293	TESORERO	<i>Leída Uparela</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE
USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70708

REGIONAL: SUCRE

FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

OBSERVACIONES

Se postularon 8 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en San Marcos a los 14 días del mes de mayo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Xilena Sencas	710442573	Bogotá	Xilena S
2	Maribel Arias	3.957577	v. Candelaria	
3	Ana Hoyos	10887841	SUCRE	Ana Hoyos
4	Llanito Torres	1005682631	Siete Palmas	Llanito Torres
5	Carmen Velasco	34940929	Varadero	Carmen Velasco
6	Yoris Pérez	1104432614	B. Puntal	Yoris Pérez
7	Isela Pineda	1104414010	Belen	Isela Pineda
8	Hortelacio Sierra	68109773	San José	Hortelacio Sierra
9	Gabriel Adon Hernandez	3899778	San José	Gabriel Hernandez
10	Susana Medina	42.255.129	B. Vista	Susana
11	Yoenis López	1104434673	v. Candelaria	Yoenis L.
12	Ana Lozano	110444633	San José	Ana Lozano
13	Trini Dora Vargara	1.104423703	Finca Fortale	Trini
14	Ana Arrieta	7.100.407.456	B. 7 de Junio	Ana Arrieta
15	Yorleida Arrieta	34947166	Vereda Monreal	Yorleida Arrieta
16	Leyda Perez	34941311	B. Fortale	Leyda Perez
17	Teresa Silva	30.842.861	Atos Maravillas	Teresa Silva
18	Juan Carlos C	25911211	F. Fortale	Juan Carlos
19	Juan Romero	1102816410	B. Puntal	Juan Romero
20	Smilda Rios Balboa	1102228260	B. Centro	Smilda Rios
21	Audrey Jimenez	34948439	SUCRE	Audrey Jimenez
22	Janeth Poyares M.	1006749712	SUCRE	Janeth Poyares
23	ROSA ELVIRA	10880260	B. Marabilla	Rosa Elvira
24	Iris Pacheco	34,941336	San José	Iris Pacheco
25	Elder Fernandez	10.875019	B. Avenidas	Elder Fernandez
26	Ana Savariche	34.945988	B. Puntal	Ana Savariche
27	Elba Maria	23067313	Keolgo	Elba Maria
28	Yolanda I. Arrieta	41538775	B. Centro	Yolanda I. Arrieta



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: SAN MARCOS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 14 DE MAYO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Sabelis tejada	34.947504	el llamo	Sabelis tejada
30	elara saenz par	34 944 175	Sancho felix	elara saenz par
31	María Jorge A	34941869	Pedro Portillo	María Jorge A
32	Enira Isabel	34940067	Puerto Lopez	Enira Isabel
33	Emilda Solgado	34945286	Emilda's	Emilda Solgado
34	Anny marcela	1001158840	Anny	Anny
35	Olga Aguilar	34945294	Primer de junio	Olga Aguilar
36	alba Quiróz	34949264	Puerto Lopez	alba Quiróz
37	Ligia Hoyos	32942924		
38	Domela Vela C.	3222685237	San Jose	Domela Vela C.
39	Marbelis baguer	50999238	Blanca Dolores	Marbelis baguer
40	Liny martinez	34949187		Liny
41	Elvira Pastrana	10884467	La Sirena	Elvira Pastrana
42	Ingrid Colina Salazar	112753041	San Jose	Ingrid Colina Salazar
43	Sandra Perez P.	34948933	San Marcos	Sandra Perez P.
44	Carma Portuñal	52256695	San Marcos	Carma Portuñal
45	Luz Marine fernandez	42255153	Santa Ines	Luz Marine fernandez
46	Socley Soarez P.	34944214	San Jose	Socley Soarez P.
47	Monica Martinez	34943771	Succe	Monica Martinez
48	Ackere Guzman	34947158	Sufco	Ackere G.
49				
50	ETCIVA	34946303		
51	Marceliano Gonzalez	15672963		
52	Ximena Garcia	1005680199	calle texa	Ximena Garcia
53	Orlando B. B. B.	10878960	Puerto VI	Orlando B. B. B.
54	Yanessa Mendez	104424286	calle texa	Yanessa Mendez
55	Heberth Salazar	10877526	pueblo santo	Heberth Salazar
56	Guillermo Salazar	3458646	San Jose	Guillermo Salazar
57	Luzmaria Nunez	64201409	Luzmaria	Luzmaria Nunez